

-----  
Giovanni Battista Adilardi  
-----

Professione: Assistente domiciliare, mansione operatore del sollievo  
Nazionalità: Italiana  
Data di nascita: 01/05/1978 Salerno  
Indirizzo: Via L. Vinciprova 22 Salerno  
Telefono: 3486594725  
Email: giovanni.battista.adilardi@gmail.com

// Descrizione //

La cura del cliente e l'assistenza, tende ad aprire il varco della comunicazione e della fidelizzazione. Scopo dei miei lavori è stato sempre quello del lavoro di squadra, carpire le difficoltà, far emergere le esigenze, curarle ed esprimerle. Così per il cliente che si affida al proprio commesso o commessa, lavoratore impegnato a creare un rapporto di fiducia, di serietà e professionalità. La formazione continua e le conoscenze approfondite, mirano a capire anche l'andamento della società, delle richieste e delle risposte che vogliono. Punto importante per un Azienda, per un attività lavorativa, o commerciale è la scelta del prodotto, chi è il nostro cliente finale, come proporlo e a chi. Sinergia e qualità, con spirito di iniziativa e audacia. Ho maturato esperienze anche nel campo sociale, attualmente non titolato, svolgendo con dedizione e assistenza agli ammalati e bisognosi di cure. Attualmente assunto presso "LA MERIDIANA ONLUS" di Salerno con mansione di operatore del sollievo, svolgendo attività assistenziale presso disabile su sedia a rotelle e con gravi morbidità associate.

// Esperienza //

\_ OPERATORE del sollievo, C/O "La Meridiana Onlus" di Benevento, con operatività anche in Campania e in dettaglio a Salerno. Lavoro dal 28/08/2022, attualmente operativo presso giovane disabile grave su sedia a rotelle con gravi morbidità.

\_ Team leader, Supervisor, Addetto alla formazione degli operatori telefonici, Analisi delle risorse umane, -  
Powerfone e Business Solution -  
Salerno

2009-03 - 2014-09

Le Aziende, specializzate nel settore del Telemarketing e inbound, gestivano Commesse telefoniche, Wind e Tim. L'azienda nasce nel 2009 e con il supporto del mio profilo professionale, maturato negli anni, iniziarono lo start up e full immersion sulle commesse telefoniche. All'inizio mi occupavo di selezione del personale, risorse umane, formazione e inserimento operatore in linea. Responsabile Back Office e gestione start up di altri punti Call Center. Help-desk tecnico.

\_ Gestione telefonica clienti Multinazionali per assistenza Ias 91 \_  
Manager & Partners

Roma

2008-10 - 2009-07

La società si occupava della gestione dei TFR dei dipendenti delle principali Aziende italiane ed estere, (Benetton, Ferrari, Mercedes, Prada ect). Ricercavo assistenti amministrativi e responsabili commerciali, per proporci come help desk per la gestione dei contratti di lavoro dei dipendenti, con supporto alle aziende sugli investimenti dei tfr dei dipendenti.

\_ Addetto alle vendite \_

Atelier Chiaradè

Nocera Inferiore (Sa)

2006-05 - 2008-07

Addetto alle vendite, misure e pieghe degli abiti, assistenza dall'ingresso della futura sposa o sposo fino al completamento dell'abito indossato per la

cerimonia. Supporto durante tutto il processo e la confezione dell'abito.  
Esperienza maturata come figura certificata stilista e assistenza al cliente durante la fase della scelta dell'abito.

\_ Addetto alla vendita \_

Mara Karoll

Salerno

2004-01 - 2005-12

Addetto alle vendite, supporto al cliente, proposta di figurini moda per nuovi modelli da proporre all'Azienda.

\_ Operatore telefonico \_

Easycenter

Salerno

1999-01 - 2003-12

Operatore telefonico, gestione del cliente, operatore Wind Infostrada.

// Istruzione //

\_ IFTS settore moda, stilista e modellista \_

Istituto Professionale "Trani"

Salerno, 2001-01 - 2002-01

Corso per diplomati nel settore della Moda

\_ Diploma di Geometra \_

I. T. per Geometri "R.Di Palo"

Salerno, 1993-09 - 1998-07

\_ Facoltà di Lettere e Filosofia " Scienze del Beni Culturali" \_

Università degli Studi Salerno

Salerno, 1998 - Laurea non conseguita

// Competenze //

- Lavoro di gruppo
- Gestione problem solving
- Servizio clienti
- Vendite

// Lingue //

- Inglese,

*Giònes Belkic Leblond*